

**PENGARUH KOMPETENSI, *EMOTIONAL QUOTIENT*,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(Studi Pada PT. Yuni Bali Furniture Kecapi Jepara)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Strata (S.1) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun Oleh.

DIFKI REAHAN NATA MAULANA

NIM. 191110002509

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA JEPARA
2023**

Halaman Persetujuan

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirim naskah skripsi Saudara :

Nama : Difki Reahan Nata Maulana
NIM : 191110002509
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Kompetensi *Emotional Quotient*, dan Lingkungan Terhadap *Organizational Citizenship Behaior* Pada PT. Yuni Bali Furniture Jepara

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan di hadapan tim penguji program Sarjana Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara.

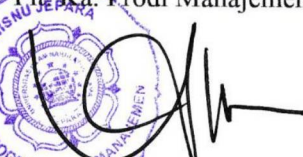
Demikian harap menjadikan maklum.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jepara, 7 April 2023


Mengetahui,

Plt. Ka. Prodi Manajemen



(Hj. Nurul Komaryatin, S.E., M.Si.)
NIY. 1 701015 97 013

Pembimbing,



(H. Much Imron, S.E., M.M.)
NIY. 1 650802 97 011

Halaman Pengesahan

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kompetensi *Emotional Quotient*, dan Lingkungan Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT. Yuni Bali Furniture Jepara" karya :

Nama : Difki Reahan Nata Maulana
NIM : 191110002509
Program Studi : Manajemen.

telah diujikan dan dipertahankan dalam sidang oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara dan dinyatakan lulus pada tanggal : 5 Mei 2023

Selanjutnya dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S.1) Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas UNISNU Jepara Tahun Akademik 2022/2023.

Jepara, 5 Mei 2023

Ketua Sidang,

Sekretaris Sidang,



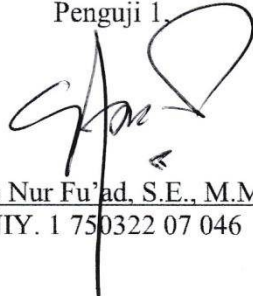
Aan Zainul Anwar, S.H.I., M. E. Sy.
NIY. 1 850306 13 105



H. Much Imron, S.E., M.M.
NIY. 1 650802 97 011

Penguji 1,

Penguji 2,



Eko Nur Fu'ad, S.E., M.M.
NIY. 1 750322 07 046



Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., M.M.
NIY. 1 780120 08 049

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara



Dr. H. Noor Arifin, S.E., M.Si
NIY. 1 680817 08 055

Pernyataan Keaslian Skripsi

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Difki Reahan Nata Maulana

NIM : 191110002509

Program Studi : Manajemen

Saya menyatakan dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, bahwa Skripsi/Tugas Akhir yang saya susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara merupakan hasil karya saya sendiri yang jauh dari plagiarisme dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana dari Perguruan Tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Selanjutnya saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran dari pernyataan ini.

Jepara, 7 April 2023

Penulis



Difki Reahan Nata Maulana

NIM. 191110002509

Halaman Motto dan Persembahan

“Bersyukur”

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT, terima kasih atas rahmat dan hidayahnya skripsi ini dapat selesai dengan baik
2. Keluarga peneliti Bapak Shodikin Ibu Tri Munjaroh Sari, adik Naya Maura, kakek nenek dan seluruh keluarga besar.
3. Guru peneliti di pondok pesantren Abah H. Zaenal Arif, S. Ag., M. Pd. I. dan Umik Hj. Maghfuroh Zaenal Arif

Abstrak

Judul : Pengaruh Kompetensi Emotional Quotient, dan Lingkungan Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada PT. Yuni Bali Furniture Jepara
Penulis : Difki Reahan Nata Maulana
NIM : 191110002509
Prodi : Manajemen
Pembimbing I : H. Much Imron, S.E., M.M.
Penguji I : Eko Nur Fu'ad, S.E., M.M.
Penguji II : Dwi Agung Nugroho Arianto, M.M
Tanggal Ujian : Jepara, 5 Mei 2023

Organizational citizenship behavior adalah perilaku bebas individu yang tidak secara langsung diakui oleh perusahaan dalam pemberian penghargaan untuk mempromosikan fungsi efektif organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompetensi, *Emotional Quotient* dan Lingkungan Kerja terhadap *Organizational citizenship behavior*.

Objek dari penelitian ini adalah PT. Yuni Bali Furniture Jepara. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner dengan jumlah sampel sebanyak 63 responden. Teknik pengambilan yang digunakan adalah simple random sampling. Metode analisis data yang digunakan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS 25

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Kompetensi dan *Emotional Quotient* berpengaruh signifikan terhadap *Organizational citizenship behavior*, variabel Lingkungan Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *Organizational citizenship behavior*. Dan variabel Kompetensi, *Emotional Quotient* dan Lingkungan Kerja bersama sama berpengaruh terhadap *Organizational citizenship behavior*

Kata kunci : *Organizational citizenship behavior*, Kompetensi, *Emotional Quotient* dan Lingkungan Kerja

Abstract

Organizational citizenship behavior is individual independent behavior that is not directly recognized by the company in awarding it to promote the effective functioning of the organization. This study aims to determine the effect of Competence, Emotional Quotient and Work Environment on Organizational Citizenship Behavior.

The object of this research is PT. Yuni Bali Furniture Jepara. The data used in this study are primary data collected through questionnaires with a total sample of 63 respondents. The sampling technique used is simple random sampling. The data analysis method used is multiple linear regression analysis with the help of SPSS 25

The results of this study indicate that the Competency and Emotional Quotient variables have a significant effect on Organizational citizenship behavior, the Work Environment variable does not have a significant effect on Organizational citizenship behavior. And the variable Competency, Emotional Quotient and Working Environment together influence Organizational citizenship behavior

Keywords : Organizational citizenship behavior, Competence, Emotional Quotient and Work Environment

Kata Pengantar

Puji syukur dipanjatkan oleh penulis kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **“Pengaruh Kompetensi, *Emotional Quotient*, dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi Pada PT. Yuni Bali Furniture Kecapi Jepara)”** Skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir dalam penyelesaian kuliah pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis menyadari mendapat banyak bantuan, bimbingan serta dukungan penuh dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Sa’dullah Assa’idi, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
2. Bapak Dr. H. Noor Arifin, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nahdlatul Ulama Jepara.
3. Ibu Hj. Nurul Komaryatin, S.E., M. Si., selaku Plt. Ka Prodi Manajemen.
4. Bapak H. Much Imron, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang sabar memberikan bimbingan, saran, kritik serta pengarahan sehingga skripsi saya dapat diselesaikan.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama perkuliahan.

6. Keluarga penulis : Bapak Shodikin Ibu Tri Munjaroh Sari, adik Naya Maura, kakek nenek dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan segala dukungan, dan doa yang tiada terhingga sehingga bisa sampai pada tahap dimana skripsi ini akhirnya selesai.
7. Guru peneliti di pondok pesantren Abah H. Zaenal Arif, S. Ag., M. Pd. I. dan Umik Hj. Maghfuroh Zaenal Arif.
8. Seluruh teman-teman dan sahabat di kampus, para alumni ponpes, dan alumni organisasi kemahasiswaan HMPSM, BEM FEB, BEM UNISNU.
9. Semua pihak yang telah Memberikan support dan doa dalam penulisan skripsi ini, yang tak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran yang dapat digunakan untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat kepada pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Jepara, 5 Mei 2023

Peneliti

Difki Reahan Nata Maulana

NIM. 191110002509

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	1
Halaman Persetujuan.....	Error! Bookmark not defined.
Halaman Pengesahan	Error! Bookmark not defined.
Pernyataan Keaslian Skripsi.....	Error! Bookmark not defined.
Halaman Motto Dan Persembahan.....	ii
Abstrak	vi
<i>Abstract</i>	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	9
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior OCB</i>	13
2.1.2 Kompetensi	19
2.1.3 <i>Emotional Quotient</i>	24
2.1.4 Lingkungan Kerja	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	39
2.4 Perumusan Hipotesis	40
2.4.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap OCB	40
2.4.2 Pengaruh Emotional Quotient Terhadap OCB.....	41

2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap OCB	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	44
3.1.1 Variabel Dependen.....	44
3.1.2 Variabel Independen	44
3.1.3 Defenisi Oprasional.....	45
3.2 Data dan sumber data	47
3.3 Populasi, Jumlah Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	47
3.3.1 Populasi.....	47
3.3.2 Sampel	47
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	48
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	48
3.5 Metode Pengolahan Data	49
3.6 Metode Analisis Data	50
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	50
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	51
3.6.3 Analisis Regresi Liner Berganda	55
3.6.4 Uji Hipotesis.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	60
4.2 Deskripsi Responden	60
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Identitas Diri	60
4.2.2 Deskripsi Tanggapan Responden.....	64
4.3 Analisis Uji Data	67
4.3.1 Uji Validitas	67
4.3.2 Uji Reliabilitas	68
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	69
4.3.4 Analisis Regresi LinierBerganda	76
4.3.5 Uji Hipotesis.....	79
4.4 Pembahasan	84
4.4.1 Pengaruh Kompetensi terhadap OCB	84

4.4.2	Pengaruh <i>Emotional Quotient</i> terhadap OCB	86
4.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap OCB	88
4.4.4	Pengaruh Kompetensi, <i>Emotional Quotient</i> dan Lingkungan Kerja terhadap <i>Organizational citizenship behavior</i>	90
BAB V.....		91
5.1.	Kesimpulan.....	91
5.2.	Keterbatasan	91
5.3.	Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA		94
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....		100
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden.....		105
Lampiran 3 Hasil Output SPSS.....		113
Lampiran 4 Nilai R Tabel		120
Lampiran 5 Nilai Tabel Durbin Watson.....		123
Lampiran 6 Nilai F Tabel.....		125
Lampiran 7 Nilai T Tabel.....		128
Lampiran 8 Surat Keterangan Selesai Riset.....		131

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Research GAP	4
Tabel 2 Perbandingan Jumlah Karyawan.....	6
Tabel 3 Hasil Mini Riset	8
Tabel 4 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 5 Definisi Operasional	45
Tabel 6 Tenaga kerja PT. Yuni Bali Furniture.....	47
Tabel 7 Skala Likert.....	49
Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Tabel 12 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kompetensi	64
Tabel 13 Tanggapan Responden terhadap Variabel Emotional Quotient	65
Tabel 14 Tanggapan Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja	66
Tabel 15 Tanggapan Responden terhadap Organizational Citizenship Behaviour	66
Tabel 16 Hasil Uji Validitas.....	67
Tabel 17 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 18 Hasil Uji Normalitas sebelum Outlier.....	70
Tabel 19 Hasil Uji Normalitas setelah Outlier pertama	71
Tabel 20 Hasil Uji Normalitas setelah Outlier kedua	72
Tabel 21 Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 22 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
Tabel 23 Hasil Uji Autokorelasi	76
Tabel 24 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	78
Tabel 25 Hasil Uji F.....	80
Tabel 26 Hasil Uji T.....	81
Tabel 27 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir.....	39
Gambar 2 Uji F.....	57
Gambar 3 Uji t Dua Arah.....	58
Gambar 4 Normal P-P Plot Of Regression Standardized Residual.....	73
Gambar 5 Scatterplot.....	75
Gambar 6 Kurva Uji T Kompetensi.....	82
Gambar 7 Kurva Uji T <i>Emotional Quotient</i>	82
Gambar 8 Kurva Uji T Lingkungan Kerja.....	83