

**PENGARUH FASILITAS, DAYA TARIK, DAN *ELECTRONIC*
WORD OF MOUTH (E-WOM) TERHADAP
KEPUTUSAN BERKUNJUNG
(Studi Pada Objek Wisata Pantai Tirta Samudra Bandengan
Jepara)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Penyusunan Skripsi Gelar Sarjana
Strata 1 (S.1) Progam Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Oleh:

AYU PRESTYAN NOOR
NIM. 191110002526

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirim naskah skripsi Saudara :

Nama : Ayu Prestyan Noor
NIM : 181120002526
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Fasilitas, Daya Tarik Dan *Electronic Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Berkunjung (Studi Pada Objek Wisata Pantai Tirta Samudra Bandengan Jepara)

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan tim penguji program Sarjana Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara.

Demikian harap menjadikan maklum.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jepara, 12 Mei 2023

Mengetahui

PE/FF Kaprodi Manajemen



Hj. Nurul Komaryatin, S.E., M.si.

NIY. 1 720525 08 054

Pembimbing,



Ir. Mohammad Rifqy Roosdhani, M.M

NIY. 1 701015 97 013

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Fasilitas, Daya Tarik Dan *Electronic Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Berkunjung (Studi Pada Objek Wisata Pantai Tirta Samudra Bandengan Jepara)”:

Nama : Ayu Prestyan Noor
N I M : 191110002526
Program Studi : Manajemen

Telah diujikan dan dipertahankan dalam sidang oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara dan dinyatakan Lulus pada tanggal 17 Mei 2023

Selanjutnya dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata 1 (S.1) Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara Tahun Akademik 2023-2024.

Jepara, 17 Mei 2023

Ketua Sidang,



Aan Zainul Anwar, S.H.I., M.E.Sy.
NIY. 1 850306 3 105

Sekretaris Sidang,



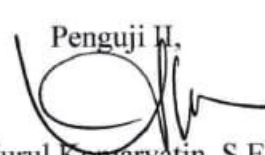
Ir. Mohammad Rifqy Roosdhani, M.M.
NIY. 1 720525 08 054

Penguji I,



Dr. H. Samsul Arifin, S.E., M.M.
NIY. 1740719 99 134

Penguji II,

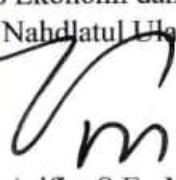


Hj. Nurul Komaryatin, S.E., M.Si.
NIY. 1 701015 97 013

Mengetahui



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara



Dr. H. Noor Arifin, S.E., M.Si.
NIY. 1 680817 08 055

HALAMAAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ayu Prestyan Noor
NIM : 191110002526
Program Studi : Manajemen

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 Program Studi Manajemen merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Selanjutnya saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran dari pernyataan ini.

Jepara, 12 Mei 2023



AYU PRESTYAN NOOR
NIM. 191110002526

ABSTRAK

Judul :PENGARUH FASILITAS, DAYA TARIK DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG (STUDI PADA OBJEK WISATA PANTAI TIRTA SAMUDRA BANDENGAN JEPARA)

Penulis : Ayu Prestyan Noor
NIM : 191110002526
Prodi : Manajemen
Pembimbing I : Ir. Mohammad Rifqy Roosdhani, M.M
Penguji I : Dr. H. Samsul Arifin, S.E., M.M.
Penguji II : Hj. Nurul Komaryatin, S.E., M.Si.
Tanggal Ujian : 17 Mei 2023

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui serta menganalisis mengenai: (1) Pengaruh fasilitas terhadap keputusan berkunjung pada objek wisata Pantai Tirta Samudra Bandengan Jepara; (2) Pengaruh daya tarik terhadap keputusan berkunjung pada objek wisata Pantai Tirta Samudra Bandengan Jepara; (3) Pengaruh *electronic word of mouth* terhadap keputusan berkunjung pada objek wisata Pantai Tirta Samudra Bandengan Jepara. Penelitian ini dilakukan di Objek Wisata Pantai Tirta Samudra Bandengan Jepara. Populasi dalam penelitian ini adalah pengunjung Pantai Tirta Samudra Bandengan yang melakukan kunjungan pertama kali. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 115 responden berdasarkan perhitungan menggunakan rumus Slovin. Teknik pengambilan sampel yang digunakan peneliti adalah *Accidental Sampling* dengan menggunakan instrumen berupa kuesioner yang telah di uji validitas dan reliabilitasnya. Metode pengolahan data meliputi *editing, scoring, coding, dan tabulating*. Teknik analisis data yang digunakan berupa teknik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Berkunjung ($\beta_1 = 0,371$; Sig.= 0,000); (2) Daya Tarik berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Berkunjung ($\beta_2 = 0,228$; Sig.= 0,028); dan Electronic Word Of Mouth berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Berkunjung ($\beta_3 = 0,228$; Sign.= 0,006).

Kata kunci: Fasilitas, Daya Tarik, *Electronic Word Of Mouth*, Keputusan Berkunjung

MOTTO

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras, tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan, tidak ada kemudahan tanpa do’a”

(Ridwan Kamil)

“Jangan bilang tidak bisa sebelum mencoba ,tidak ada perjuangan tanpa air mata, maka nikmatilah setiap prosesnya”

(NN)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah Ayat 5)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke Haribaan Allah SWT yang telah berkenan melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan Judul: Pengaruh Fasilitas, Daya Tarik Dan *Electronic Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Berkunjung (Studi Pada Objek Wisata Pantai Tirta Samudra Bandengan Jepara) dengan baik.

Pada kesempatan ini penulis dengan rasa bangga dan bahagia menghaturkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara (Dr. Sa'dullah Assaidi, M.Ag) yang telah menyampaikan ilmu pengetahuan sehingga dapat menambah dan menjadikan penulis bersemangat dalam menempuh studi.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara (H. Noor Arifin, SE, MSi) yang telah memberikan fasilitas dan kemudahan sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi/tugas akhir dengan baik.
3. Ketua program studi Manajemen fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara (Mohammad Yunies Edward, S.E., M.M.) yang telah memberikan arahan dan kemudahan sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi/tugas akhir dengan baik.
4. Pembimbing skripsi/tugas akhir Ir. Mohammad Rifqy Roosdhani, M.M. yang dengan segala kesabaran telah berkenan memberikan arahan kepada peneliti sehingga menjadi lebih sempurna dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Para Dosen Program studi Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan sentuhan ilmu pengetahuan yang tidak ternilai harganya

Peneliti menyadari, bahwa apa yang dituangkan dan disajikan ini masih banyak kekurangan dan kekhilafan. Tetapi peneliti berharap mudah-mudahan skripsi/tugas akhir ini bisa menjadikan sesuatu yang bermanfaat terutama bagi peneliti sendiri dan umumnya kepada para pembaca yang sudi melihat dan membacanya.

Jepara, 12 Mei 2023

Penulis,



Ayu Prestyan Noor
NIM. 191110002526