

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN
AFEKTIF, DAN KETERIKATAN PEGAWAI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DI DINAS LINGKUNGAN
HIDUP KABUPATEN JEPARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh Skripsi
Pada program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh

ZELLA DANISWARA PUTRI

NIM. 181110002281

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA**

2023

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirim naskah skripsi Saudara:

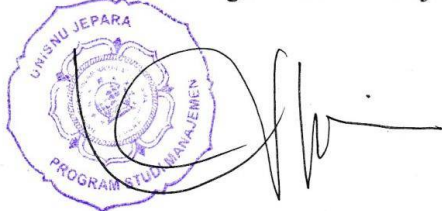
Nama : Zella Daniswara Putri
NIM : 181110002281
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional,
Komitmen Afektif, dan Keterikatan Pegawai
Terhadap Organizational Citizenship Behavior di
Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Jepara

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan di hadapan tim penguji program Sarjana Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara.

Demikian harap menjadikan maklum.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.


Mengetahui
Plt Ketua Program Studi Manajemen



Hj. Nurul Komaryatin, S.E., M.Si.
NIY. 170101597013

Jepara, 11 April 2023

Pembimbing,



Dr. H. Noor Arifin, S.E., M.Si.
NIY. 680817 08 055

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul " Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Afektif, dan Keterikatan Pegawai Terhadap Organizational Citizenship Behavior di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Jepara" karya :

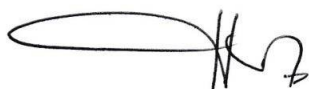
Nama : Zella Daniswara Putri
NIM : 181110002281
Program Studi : Manajemen

Telah diujikan dan dipertahankan dalam sidang oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara dan dinyatakan lulus pada tanggal : 05 Mei 2023

Selanjutnya dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S.1) Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara Tahun Akademik 2023

Jepara, 05 Mei 2023

Ketua Sidang,



Aan Zainul Anwar, S.H.I., M.E.Sy.
NIY. 1 850306 13 105

Sekretaris Sidang,



Dr. H. Noor Arifin, S.E., M.Si.
NIY. 680817 08 055

Penguji I,

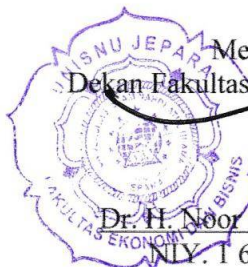


H. Much Imron, S.E., M.M
NIY. 1 650802 97 011

Penguji II,



Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., M.M.
NIY. 1 780120 08 049



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. H. Noor Arifin, S.E., M.Si.
NIY. 1 680817 08 055

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zella Daniswara Putri

NIM : 181110002281

Program Studi : Manajemen

Saya menyatakan dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, bahwa Skripsi/Tugas Akhir yang saya susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara merupakan hasil karya saya sendiri yang jauh dari plagiarisme dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana dari Perguruan Tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Selanjutnya saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran dari pernyataan ini.

Jepara, 11 April 2023


Zella Daniswara Putri
NIM. 181110002312

MOTTO

Motto:

“Cukuplah bagi kami Allah, sebaik-baiknya pelindung dan sebaik-baiknya penolong kami”

(Q.S Ali Imran:173)

“The possibility of all those possibilities being possible is just another possibility that can possibly happen”

(Mark Lee)

Serta;

Skripsi ini saya persembahkan:

Pertama, untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan bertahan hingga saat ini dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.

Kedua, untuk Ibu dan Ayah tercinta yang senantiasa memberikan dorongan, doa dan juga motivasi serta limpahan kasih sayang yang tak ternilai dan adek-adek saya yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.

Ketiga, untuk teman sekaligus sahabat saya dan juga seorang laki laki yang selama ini mensupport saya. Terimakasih banyak untuk bantuan dan kerja samanya dari awal hingga akhir perkuliahan.

ABSTRAK

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Afektif, dan Keterikatan Pegawai Terhadap Organizational Citizenship Behavior di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Jepara
Penulis : Zella Daniswara Putri
NIM : 181110002281
Prodi : Manajemen
Pembimbing I : Dr. H. Noor Arifin, S.E., M.Si.
Penguji I : H. Much Imron, S.E., M.M
Penguji II : Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., M.M
Tanggal Ujian : 05 Mei 2023

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kepemimpinan transformasional, komitmen afektif dan keterikatan pegawai dalam memicu peningkatan *organizational citizenship behavior*. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai dengan status ASN di Dinas Lingkungan Hidup Jepara dengan total 65 pegawai. Teknik analisis data menggunakan SPSS 20.

Hasil uji hipotesis pertama memperoleh nilai t_{hitung} sebesar 2,583, dan sig 0,011 < 0,05. Maka dapat ditarik kesimpulan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Hasil uji hipotesis kedua memperoleh t_{hitung} = 3,137, dan sig 0,002 < 0,05. Maka dapat ditarik kesimpulan bahwa komitmen afektif berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Hasil uji hipotesis ketiga memperoleh t_{hitung} = 4,527, dan sig 0,000 < 0,05. Maka dapat ditarik kesimpulan bahwa kompensasi langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Hasil Uji F diperoleh hasil perhitungan dengan nilai signifikansi 0.000 < 0.05, maka dapat disimpulkan bahwa variabel kepemimpinan transformasional, komitmen afektif, dan keterikatan pegawai secara bersama-sama mempengaruhi *organizational citizenship behavior*

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Afektif, Kompensasi Langsung, *Organizational Citizenship Behavior*.1

ABSTRACT

This study aimed to analyze transformational leadership, affective commitment, and employee engagement in triggering an increase in organizational citizenship behavior. The research method used is quantitative research. The sampling technique uses saturated sampling. The population used in this study were all employees with ASN status at the Jepara Environmental Service with a total of 65 employees. Data analysis techniques using SPSS 20.

The results of the first hypothesis test obtained a tcount of 2.583, and sig 0.011 <0.05. So it can be concluded that transformational leadership has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. The results of the second hypothesis test obtained t count = 3.137, and sig 0.002 <0.05. So it can be concluded that affective commitment has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. The results of the third hypothesis test obtained t count = 4.527, and sig 0.000 <0.05. So it can be concluded that direct compensation has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. F test results obtained by calculation results with a significance value of 0.000 <0.05, it can be concluded that the variables of transformational leadership, affective commitment, and employee engagement jointly affect organizational citizenship behavior

Keywords: *Transformational Leadership, Affective Commitment, Direct Compensation, Organizational Citizenship Behavior.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Karunia serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Afektif, dan Keterikatan Pegawai di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Jepara”** dengan baik.

Pada kesempatan ini penulis dengan rasa bangga dan bahagia menghaturkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr.H. Sa'dullah Assaidi, M. Ag, Selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Jepara;
2. Dr. H. Noor Arifin, S.E. M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nahdlatul Ulama Jepara dan Selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, pikiran, dan tenaga untuk bersedia untuk mengarahkan saya dalam penyusunan karya ilmiah ini;
3. Ibu Hj. Nurul Komaryatin, S.E., M.Si. selaku Plt Kaprodi Manajemen yang telah banyak memberikan nasehat, motivasi dan arahan bagi penulis selama menjadi mahasiswa.
4. Bapak/Ibu Dosen dan Seluruh jajaran pegawai Universitas Nahdlatul Ulama Jepara, yang telah memberikan bantuan ilmu kepada saya dalam menjalani bangku perkuliahan;

5. Kepala Dinas (Farikhah Elida, S.T., M.T) dan Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Jepara yang telah sedia memberikan data informasi dalam penyusunan skripsi ini;

Saya berharap dan mendoakan kepada Allah *Subhanallahu wa ta'ala* untuk membalas kebaikan seluruh pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan karya ilmiah penulisan ini. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat untuk ilmu pengetahuan dimasa mendatang.

Jepara, 23 November 2022

Zella Daniswara Putri

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi / Tugas Akhir ini kupersembahkan pada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, akal, pikiran, kekuatan, ketabahan, dan limpahan rahmat hidayah kepada saya saehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Baginda Rasulullah Muhammad SAW yang telah memberikan syafaat, panutan dan pedoman hidup saya.
3. Ayah Muslimin dan Ibu Musenah tercinta serta adek saya yang telah senantiasa mendoakan saya setiap harinya sehingga saya dapat menjalani kehidupan hingga saat ini;
4. Seizo Pratama, Seseorang yang telah mengajarkan saya banyak hal tentang kehidupan sekaligus motivator saya untuk segera menyelesaikan bangku perkuliahan;
5. Shouchy Shuyen May, S.M, Mayukha Nur Khasanah, Dian Fatimah Azzahra dan Aprilia Rahmayanti S.Pd yang senantiasa terus memotivasi saya setiap harinya untuk dapat menjalani kehidupan dan membantu saya dalam penyusunan karya ilmiah ini;
6. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for, for never quitting.*
7. Untuk dosen pembimbing saya. Bapak Dr. Noor Arifin, S.E., M.Si terimakasih telah membeikan arahan dan bimbingannya dalam menyelesaikan skripsi, jelas bukanlah momen yang mudah yang harus

saya jalani sebagai mahasiswi. Terimakasih, karena telah rela meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu dengan sabar.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	ii
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
2.1.1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
2.1.2. Faktor yg mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
2.1.3. Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
2.2 Kepemimpinan Transformasional	18
2.2.1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	18
2.2.2. Indikator Kepemimpinan Transformasional	20
2.3 Komitmen Afektif	21
2.3.1. Pengertian Komitmen Afektif.....	21
2.3.2. Indikator Komitmen Afektif	23

2.4	Keterikatan Pegawai.....	25
2.4.1.	Pengertian Keterikatan Pegawai	25
2.4.2.	Indikator Keterikatan Pegawai.....	26
2.5	Penelitian Terdahulu.....	27
2.3.	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	29
2.4.	Perumusan Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN.....		33
3.1.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Penelitian	33
3.1.1.	Variabel Penelitian	33
3.2.	Populasi dan Sampel	35
3.2.1.	Populasi Penelitian	35
3.2.2.	Sampel dan Teknik Sampling	35
3.3.	Jenis dan Sumber Data	36
3.3.	Metode Pengumpulan Data	36
3.4.	Uji Instrumen.....	37
3.4.1.	Uji Validitas	37
3.4.2.	Uji Reliabilitas	38
3.5.	Teknik Analisis Data	39
3.5.1.	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.5.2.	Uji Regresi Berganda	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		44
4.1	Deskripsi Responden	44
4.2	Deskripsi Responden	44
4.2.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	45
4.2.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	45
4.3	Deskripsi Variabel	47
4.3.1	Deskripsi Jawaban Variabel Kepemimpinan Transformasional	47
4.3.2	Deskripsi Jawaban Variabel Komitmen Afektif	48
4.3.3	Deskripsi Jawaban Variabel Keterikatan Pegawai.....	48
4.3.4	Deskripsi Jawaban Variabel OCB	49
4.4	Analisis Data	50

4.2.2 Uji Validitas	50
4.2.3 Uji Reliabilitas.....	51
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	52
4.2.5 Uji Regresi Linear Berganda	56
4.2.6 Pengujian Hipotesis	57
4.2.7 Koefisien Determinasi (R^2)	60
4.5 Pembahasan	61
4.3.1 Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap OCB.....	63
4.3.2 Pengaruh komitmen afektif terhadap OCB	64
4.3.3 Pengaruh Keterikatan Pegawai Terhadap OCB	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	68
5.3 Agenda Penelitian Mendatang.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 3. Hasil Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 4. Definisi Operasional	34
Tabel 5. Pemberian skor untuk jawaban kuesioner berdasarkan skala likert.....	37
Tabel 6. Profil Jenis Kelamin Responden.....	45
Tabel 7. Profil Umur Responden.....	45
Tabel 8. Penilaian Responden Mengenai Kepemimpinan Transformasional.....	47
Tabel 9. Penilaian Responden Mengenai Komitmen Afektif	48
Tabel 10. Penilaian Responden Mengenai Keterikatan Pegawai	49
Tabel 11. Penilaian Responden Mengenai OCB.....	49
Tabel 12. Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 13. Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 14. Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	53
Tabel 15. Uji Heteroskedastisitas.....	54
Tabel 16. Uji Multikolinieritas	55
Tabel 17. Uji Autokorelasi.....	55
Tabel 18. Uji Regresi Linear Berganda	56
Tabel 19. Hasil Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran Teoritis	29
Gambar 2. Grafik Uji T	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	74
Lampiran 2. Kuesioner Kepemimpinan Transformasional.....	74
Lampiran 3. Kuesioner Komitmen Afektif.....	74
Lampiran 4. Kuesioner Keterikatan Pegawai.....	75
Lampiran 5. Tabulasi Data Penelitian.....	76
Lampiran 6. Uji Validitas.....	79
Lampiran 7. Uji Normalitas.....	82
Lampiran 8. Uji Heterokedastistias.....	83
Lampiran 9. Uji Multikolinieritas.....	83
Lampiran 10. Uji Autokorelasi.....	83
Lampiran 11. Analisis Regresi Berganda.....	84