

**ANALISIS PENGARUH SERVANT LEADERSHIP,
SELFAWARENESS, DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi pada CV. Kalingga Keling Jati)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata S1

(S.1) Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh :

Virda Oktaviana

NIM. 19110002527

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA JEPARA**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirim naskah skripsi saudara :

Nama : Virda Oktaviana
NIM : 191110002527
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

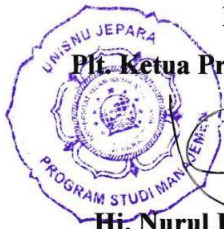
Demikian harap manjadikan maklum.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Jepara, 26 Maret 2023.

Mengetahui,

Plt. Ketua Program Studi Manajemen



Hj. Nurul Komaryatin, S.E., M.Si.

NIY. 1 701015 97 013

Dosen Pembimbing

Eko Nur Fu'ad., S.E., M.M.

NIY. 175032207046

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Servant Leadership, Self Awareness Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada CV. Kalingga Keling Jati)” karya :

Nama Penyusun : Virda Oktaviana
NIM : 191110002527
Program Studi : Manajemen

Telah diujikan dan dipertahankan dalam sidang oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara dan dinyatakan lulus pada tanggal 4 Mei 2023.

Selanjutnya dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S.1) Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara Tahun Akademik 2022/2023

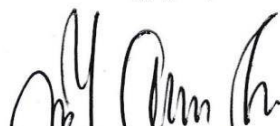
Jepara, 4 Mei 2023\

Ketua Sidang,



Aan Zainul Anwar, S.H.I., M.E.Sv.
NIY. 1 850306 13 105

Penguji I,



H. Much Imron, S.E., M.M.
NIY. 1 650802 97 011

Sekretaris Sidang,



Eko Nur Fu'ad, SE., M.M.
NIY. 175032207046

Penguji II,



Dr. H. Noor Arifin, S.E., M.Si.
NIY. 1 680817 08 055

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Noor Arifin, S.E., M.Si.
NIY. 1 680817 08 055

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari program S-1 Jurusan manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi yang berjudul: **“ANALISIS PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, *SELFAWARENESS*, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada CV. Kalingga Keling Jati)”**.
2. Saya mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan pembimbing saya yaitu: Bapak Eko Nur Fu'ad, S.E., M.M

Apabila di kemudian hari seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lain sesuai dengan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jepara, 26 Maret 2023



Virida oktaviana

NIM:191110002527

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya”

Ali bin Abi Thalib

Kupersembahkan Kepada:

1. Kedua orangtua saya yang tiada henti-hentinya mendo'akan, memberikan perhatian, nasihat dan kasih sayang.
2. Segenap keluarga, Teman-teman, Dan Sahabat, saya ucapkan terimakasih atas dukungan serta segala doanya.

ABSTRAK

Nama : Virda Oktaviana
NIM : 191110002527
Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH SERVANT LEADERSHIP,
SELF AWARENESS,DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
Tahun : 2023
Pembimbing I : Eko Nur Fu'ad, SE.,M.M
Penguji I : H. Much Imron, S.E., M.M
Penguji II : Dr. H. Noor Arifin, S.E., M.Si
Prodi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Tanggal Ujian : 4 Mei 2023

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Analisis Pengaruh *Servant Leadership* terhadap Kinerja karyawan (2) Analisis Pengaruh *SelfAwareness* Terhadap Kinerja Karyawan (3) Analisis Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Kalingga Keling Jati.

Populasi pada penelitian ini yaitu seluruh karyawan CV. Kalingga Keling Jati sebanyak 672 orang dan diperoleh sampel sebanyak 87 orang responden. Metode pengumpulan data menggunakan kuisioner, teknik pengambilan sampel menggunakan “*Proportionate random sampling*” dan metode analisis data menggunakan *SPSS26 for Windows*.

Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Terdapat pengaruh positif signifikan antara *Servant leadership* terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Kalingga keling jati. Terdapat pengaruh Positif signifikan antara *Self awareness* terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Kalingga keling jati.Terdapat pengaruh Positif signifikan antara Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Kalingga keling jati.

Kata kunci : *Servant Leadership, Selfawareness, Dan Kompetensi Dan Kinerja Karyawan*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Ruang Lingkup (Batasan Masalah)	8
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1. Bagi Penulis	10
1.5.2. Bagi Perusahaan	10
1.5.3. Bagi pihak lain	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 <i>Servant Leadership</i>	11
2.2.1 <i>Selfawareness</i>	16
2.3.1 Kompetensi	21
2.4.1 Kinerja Karyawan	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis (KPT)	31
2.4 Perumusan Hipotesis	32
2.4.1 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap kinerja karyawan	32
2.4.2 Pengaruh <i>Self awareness</i> terhadap kinerja karyawan	32

2.4.3	Pengaruh Kompetensi terhadap kinerja karyawan.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Jenis Penelitian	35
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	35
3.2.1.	Variabel Penelitian	35
3.2.2.	Variabel Dependent (variabel terikat).....	36
3.2.3.	Serta Variabel Independent (variabel Tidak terikat).....	36
3.2.4.	Definisi Operasional Variabel.....	36
3.3	Data dan Sumber Data	38
3.3.1.	Data Primer	38
3.3.2.	Data Sekunder	39
3.4	Populasi, Jumlah Sampel, dan Tehnik Pengambilan Sampel.....	39
3.4.1	Populasi	39
3.4.2	Jumlah Sampel	40
3.4.3	Tehnik pengambilan sampel	41
3.5	Metode Pengumpulan Data	42
3.6	Metode Pengolahan Data.....	43
3.6.1	<i>Editing</i>	43
3.6.2	<i>Scoring</i>	43
3.6.3	<i>Coding</i>	44
3.6.4	<i>Tabulating</i>	44
3.7	Metode Analisi Data.....	44
3.7.1	Analisis Deskriptif	44
3.7.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	44
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.7.4	Uji Regresi Linier Berganda	47
3.7.5	Uji Hipotesis	48
3.7.6	Uji Koefisien Determinasi	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.1.1	Profil CV. Kalingga Jati Keling.....	52
4.1.2	Lokasi Perusahaan.....	53

4.1.3	Visi dan Misi	53
4.2	Deskripsi Responden	54
4.2.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.2.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	55
4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan	56
4.2.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
4.3	Deskripsi Variabel	57
4.3.1	Distribusi Jawaban Responden Pada <i>Servant Leadership</i> (X1).....	58
4.3.2	Distribusi Jawaban Responden Pada <i>Self Awareness</i> (X2).....	60
4.3.3	Distribusi Jawaban Responden Pada Kompetensi (X3).....	62
4.3.4	Distribusi Jawaban Responden Pada Kinerja Karyawan (Y).....	64
4.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	66
4.4.1	Uji Validitas	66
4.4.2	Uji Reliabilitas	67
4.4.3	Uji Asumsi Klasik.....	68
4.4.4	Analisis Regresi Linier Berganda	73
4.4.5	Pengujian Hipotesis.....	74
4.4.6	Koefisien Determinasi (R ²)	78
4.5	Pembahasan	79
4.5.1	Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap kinerja Karyawan.....	79
4.5.2	Pengaruh <i>Self Awareness</i> Terhadap kinerja Karyawan	81
4.5.3	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja karyawan.....	82
BAB V KESIMPILAN DAN SARAN		84
5.1	Kesimpulan.....	84
5.2	Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN		90
LAMPIRAN 1 : DAFTAR PERTANYAAN KUISIONER		90
LAMPIRAN 2 : HASIL KUISIONER		94
LAMPIRAN 4 : Hasil Output SPSS25		103
LAMPIRAN 4 : r-tabel		121
LAMPIRAN 5 : t-tabel		122

LAMPIRAN 6 : f-tabel	123
LAMPIRAN 7 : DW tabel	124

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data pengiriman dan jumlah unit.....	6
Tabel 1.2 Tabel Penelitian Terdahulu Servant Leadership	28
Tabel 1.3 Tabel Penelitian Terdahulu Self Awareness	29
Tabel 1.4 Tabel Penelitian Terdahulu Kompetensi.....	30
Tabel 1.5 Tabel Definisi Operasional	36
Tabel 3.6 Jumlah Karyawan perbagian.....	39
Tabel 3.7 Tabel Jumlah Karyawan Sample Per Masing-Masing Bagian.....	42
Tabel 3.8 Skala Likert	43
Tabel 4.9 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.10 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.11 Posisi Pekerjaan	56
Tabel 4.12 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Servant Leadership</i>	58
Tabel 4.14 Distribusi Jawaban Responden Pada <i>Self Awareness</i>	60
Tabel 4.15 Distribusi Jawaban Responden Pada kompetensi	62
Tabel 4.16 Distribusi Jawaban Responden Pada Kinerja karyawan (Y)	64
Tabel 4.17 Uji Validitas	66
Tabel 4.18 Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.19 Uji Normalitas.....	68
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinieritas	69
Tabel 4.21 hasil Uji Autokorelasi	71
Tabel 4.22 Hasil Runs Test.....	71
Tabel 4.23 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 4.24 Analisis Regresi Linier Berganda	73
Tabel 4.25 Hasil Uji F.....	75
Tabel 4.26 Hasil Uji-T	76
Tabel 4.27 Hasil Uji koefisien determinasi (R^2)	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	30
Gambar 3.2 Kurva Uji F.....	48
Gambar 3.3 Kurva Uji F.....	48
Gambar 3.4 Kurva Uji T Satu arah Servant Leadership terhadap kinerja karyawan	49
Gambar 3.5 Kurva Uji T Satu arah Self awareness terhadap kinerja karyawan ...	50
Gambar 3.6 Kurva Uji T Satu arah Kompetensi terhadap kinerja karyawan.....	50
Gambar 4.7 Daerah penerimaan hipotesis 1	77
Gambar 4.8 Daerah penerimaan hipotesis 2	77
Gambar 4.9 Daerah penerimaan hipotesis 3	78